

ADESIONE AL CODICE ETICO AZIENDALE

Io sottoscritto, nella mia qualità di OPERATORE ESATTORIALE di ISI Italia Srl, consapevole delle responsabilità morali, civili e penali che assumo con la presente dichiarazione, affermo di non aver riportato condanne di qualsiasi entità o natura ivi comprese le sanzioni sostitutive di cui alla L.24/11/1981 n.689 per i delitti:

- a) contro il patrimonio, contro la fede pubblica di cui ai titoli VII°- XIII° codice penale;
- b) per tutti gli altri delitti non colposi come previsti nei rimanenti titoli del codice penale, ed da eventuali leggi particolari per i quali sia comminata la pena della reclusione non inferiore nel massimo a 5 anni, ovvero di non essere stato sottoposto alle misure di prevenzione disposte ai sensi della L.27/12/1956 n.1423 oltre alla L.31/5/1965 n.575 (norme di sicurezza pubblica riguardanti mafia e persone pericolose), così come successivamente modificate ed integrate, salvi gli effetti della riabilitazione.

Tutto ciò promesso, io sottoscritto mi impegno:

- a) **ad assicurare** che l'attività professionale venga svolta esclusivamente a favore di ISI Italia srl, con una assoluta integrità morale attestando, di conseguenza, la necessaria onestà intellettuale e materiale, evitando di attivare altresì comportamenti lesivi agli interessi della società;
- b) **a riportare** fatti e notizie effettivamente riscontrate con la più completa obiettività e trasparenza professionale, senza patire alcuna influenza di conflitti d'interesse personali né perseguire preconcetti operativi (come ad es. ritenere funzionale, in visita domiciliare, l'impiego del telefono per contattare la controparte) che possono condizionare o viziare il confronto con il debitore;
- c) **a garantire** un comportamento consono al decoro della professione esattoriale di Recupero Crediti, e in ogni caso, a salvaguardare il massimo riserbo in relazione alle notizie apprese durante l'attività professionale, soprattutto quando i fatti rilevati sono di pertinenza della sfera personale del debitore o di coloro che sono al medesimo legati da vincoli familiari ed economici.
- d) **a curare** la mia preparazione professionale seguendo con la dovuta diligenza gli "stage" all'uopo predisposti da ISI ITALIA SRL, nonché tutte le istruzioni dalla stessa impartite, adeguando, incrementando e aggiornando le mie cognizioni nel campo psico-formativo, operativo e giuridico - legislativo;
- e) **ad agire** nei confronti dei debitori nel pieno rispetto delle procedure aziendali, nonché delle norme previste dal codice penale e civile riguardanti:
 - **l'incoercibilità psicofisica del debitore** assicurando un rigoroso rispetto della persona incontrata, evitando di assumere atteggiamenti che possono influenzarne decisioni e/o comportamenti;

I.S.I. ITALIA SRL - Iniziative e soluzioni per le imprese

Recupero crediti stragiudiziale per Imprese Commerciali - Associazioni ed Enti Locali

20017 RHO (MI) via Federico Borromeo n°4 - P. iva 04344200961

Tel. 02/93900643 (r.a.) Fax 02/93909280 Info@isiitalia.it

www.isiitalia.it..... dal 1990 l'esperienza e la professionalità al servizio del sistema impresa

- **l'inviolabilità del domicilio**, dando per certo il rigoroso rispetto della vita privata del debitore;
- **la modalità di presentazione del ruolo di Operatore Esattoriale** che deve avvenire, munito di apposito tesserino di riconoscimento, con una esposizione chiara, senza equivoci che possono indurre il debitore in errore (ad es. utilizzando titoli o ruoli che non appartengono) anche al fine di non danneggiare l'immagine della società ISI Italia, del creditore mandante e del debitore medesimo.

Inoltre, io sottoscritto confermo l'obbligo di Legge e contrattuale di:

- ottemperare** alle disposizioni aziendali impartite dalla società, relativamente alla clausola generale di correttezza e di lealtà nell'espletamento dell'incarico sottoscritto, e di rispettare le norme, compreso il recente Vademecum del recupero crediti approntato dal Garante della Privacy, poste a tutela dei diritti dei cittadini, ovvero di evitare a trasmettere ingiustificate informazioni a terzi, a voce, per telefono o con scritti, che possano direttamente o indirettamente richiamare il debito contratto e, di conseguenza, accrescere il rischio di diffondere a terzi informazioni personali diversamente tutelate.
- di non utilizzare** per conto mio o di terzi i nominativi dei Mandanti dei quali verrò in possesso in ragione del mio incarico, di non diffondere in qualsiasi modo anche tramite fotocopie o altro mezzo di replica e di comunicazione materiali, notizie, prassi operative, gestionali, amministrative, pubblicitarie, Manuali aziendali e quant'altro inerente all'oggetto sociale di ISI ITALIA SRL. Nulla potrò trattenere di quanto sopra, anche eventualmente replicato nei modi richiamati, né potrà essere da me utilizzato a titolo personale dopo la cessazione del mio rapporto di collaborazione, non costituendo mia acquisizione professionale ma restando di esclusiva spettanza e patrimonio di ISI ITALIA SRL.
- di essere** a conoscenza che in caso di mancata osservanza o non rispondenza alla realtà degli impegni sopra assunti e delle affermazioni rese, a parte le conseguenze civili e penali in cui posso incorrere, ciò sarà causa di immediata risoluzione del mio rapporto con ISI ITALIA SRL;

La presente dichiarazione non sostituisce o modifica in alcun modo il contratto e gli accordi scritti intercorrenti con ISI ITALIA SRL, ma ne forma parte integrante ed aggiuntiva. La mancata osservanza di quanto sopra comporterà l'applicazione di una penale ammontante ad un importo pari al 40% delle spettanze spettanti, maturate fino alla data e maturande, salvo ulteriore risarcimento dei danni patiti e patienti.

Data e Firma di Adesione

I.S.I. ITALIA SRL - Iniziative e soluzioni per le imprese

Recupero crediti stragiudiziale per Imprese Commerciali - Associazioni ed Enti Locali

20017 RHO (MI) via Federico Borromeo n°4 – P. iva 04344200961

Tel. 02/93900643 (r.a.) Fax 02/93909280 Info@isiitalia.it

www.isiitalia.it..... dal 1990 l'esperienza e la professionalità al servizio del sistema impresa